



## Critical Policy Notice

We would like to keep you updated regarding the implementation of "Force Majeure" policies due to the airspace closure and the evolving situation in the region (Amman, Kuwait, Abu Dhabi, Dubai, Doha, Bahrain, Moscow, and Peshawar).

The policy will exceptionally permit rebooking waivers for a period of 14 days following the resumption of flights to these destinations. During these difficult circumstances, the ticket may also be used as a voucher for future travel. The waiver is applied to the system using ATC, including rerouting to the nearest airport within 300 miles. The (GULFFLTXL) is the waiver code for manual reissuance and should be added to the endorsement box.

نودّ إفادتكم بالمستجدات حيال تطبيق السياسات الخاصة "بحالات القوة القاهرة" المذكورة نظراً لتطور الأوضاع بالمنطقة وإغلاق المجالات الجوية. (عمان، الكويت، أبوظبي، دبي، الدوحة، البحرين، موسكو، وبيشاور).

يتم تطبيق هذه السياسات بشكل استثنائي لعمليات الإعفاء لمدة 14 يوماً من تاريخ استئناف الرحلات لهذه المحطات. مع إمكانية الاحتفاظ بالتذكرة كرصيد للسفر مستقبلاً. الإعفاء مطبق ألياً في نظام التسعير بما في ذلك تغيير خط السير لأقرب مطار بمسافة لا تتجاوز 300 ميل. وليزم إضافة رمز الإعفاء (GULFFLTXL) عند إعادة الإصدار اليدوي.